

Evaluación de los servicios ofrecidos durante la emergencia del COVID-19 Estudiantes

jueves, 06 de agosto de 2020

124

Respuestas totales

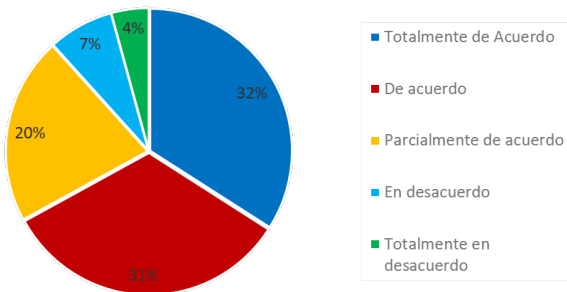
Fecha de creación: lunes, 01 de junio de 2020

Respuestas completas: 112

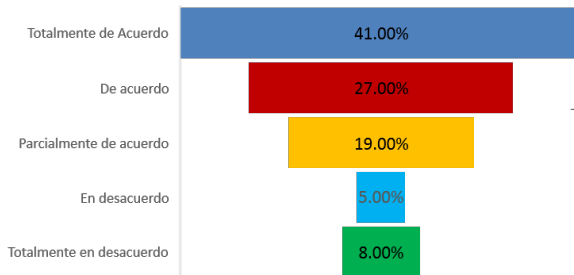
P1: Comunicación con Estudiantes Durante la ERE

(Los porcentajes de las gráficas no suman el 100%, no toman en cuenta columnas de “No sé” o “N/A”).

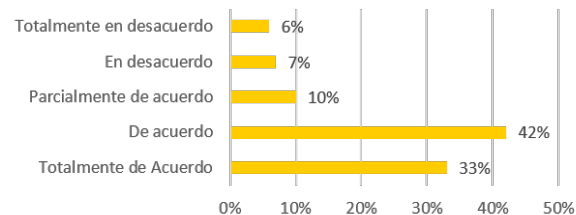
Tuve acceso al personal de las oficinas de servicio a través del teléfono o en línea



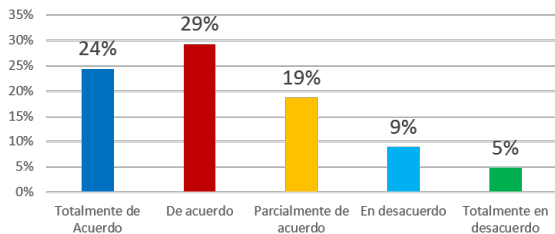
Tuve acceso a mis asesores a través del teléfono o en línea



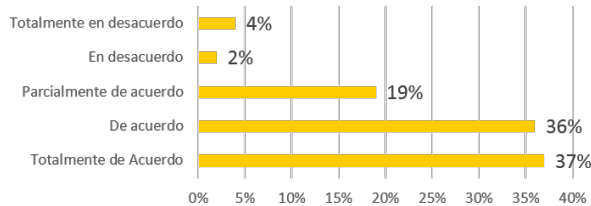
La comunicación de instrucciones y pasos a seguir para el cambio a educación remota llegó a los estudiantes de forma rápida y clara



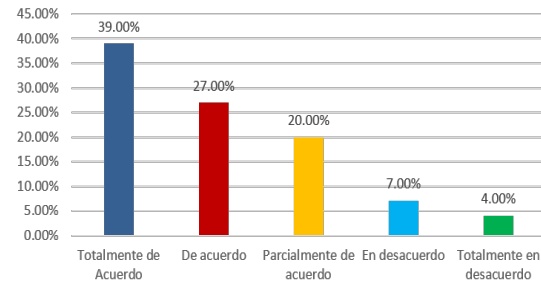
A través de los medios sociales utilizados por la UAA tuvo la oportunidad de expresarme, hacer preguntas y recibir respuesta



Durante el período de ERE, la UAA ha mantenido buena comunicación con los estudiantes e informando nuevas medidas y ayudas

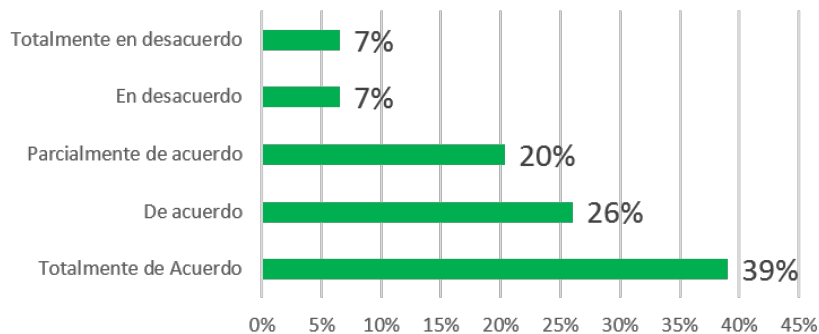


Tuve acceso a mis profesores para aclarar dudas fuera de clases vía telefónica o en línea

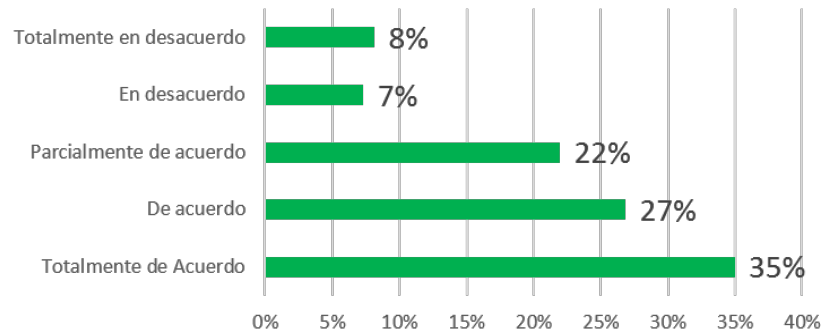


P2: La Enseñanza Durante la ERE (Enseñanza remota de emergencia)

Durante la emergencia del Covid-19, percibí que mis profesores se interesaban por mi bienestar académico y personal

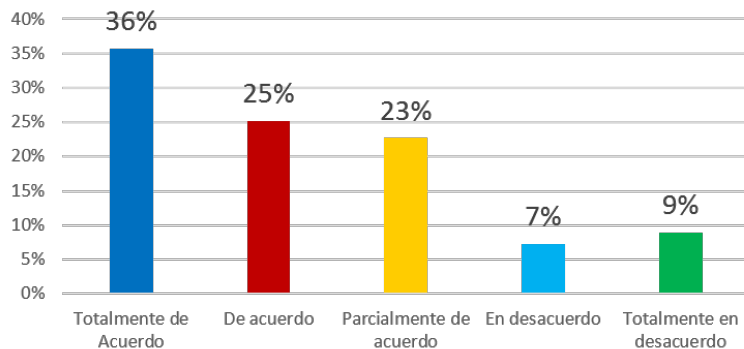


Los profesores usaron diferentes medios tecnológicos para ajustar la enseñanza y fueron flexibles con las necesidades de los estudiantes

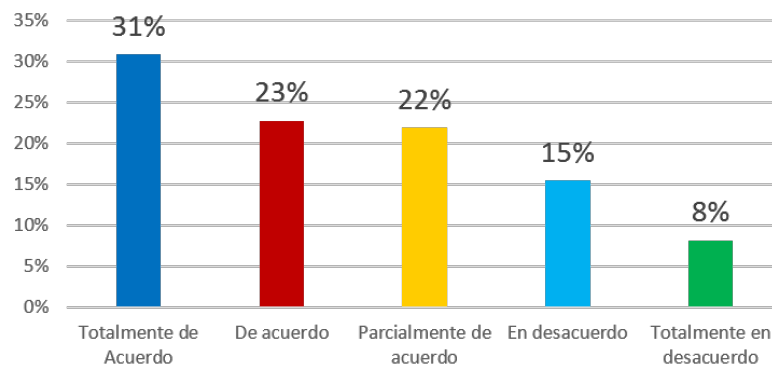


P3: Mis condiciones personales

Poseo las herramientas tecnológicas para realizar esta modalidad de enseñanza con éxito

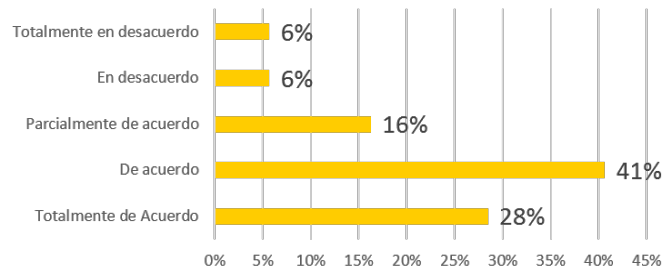


Poseo las condiciones en mi hogar para realizar la modalidad remota de forma exitosa

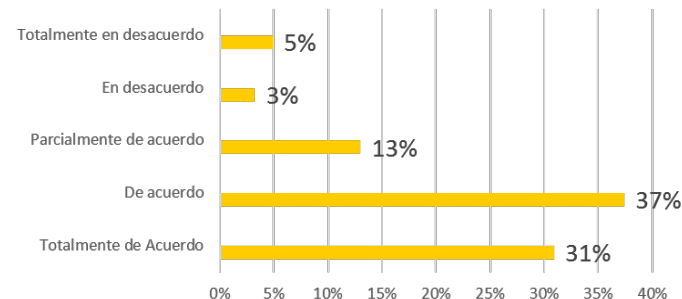


P4: Servicios Ofrecidos Durante la Emergencia del Covid-19

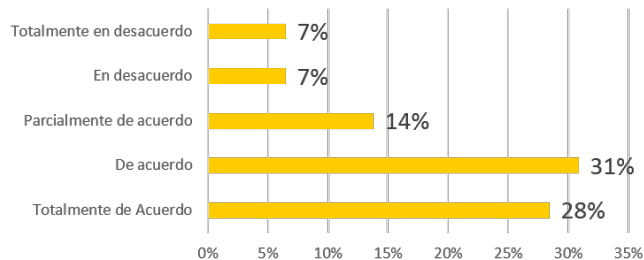
Las herramientas tecnológicas designadas para los procesos en oficinas de servicios funcionaron efectivamente



A pesar de la emergencia, la UAA se ocupó de proveer ayuda espiritual a los estudiantes



A pesar de la emergencia, la UAA se ocupó de proveer ayuda emocional y orientación a los estudiantes necesitados

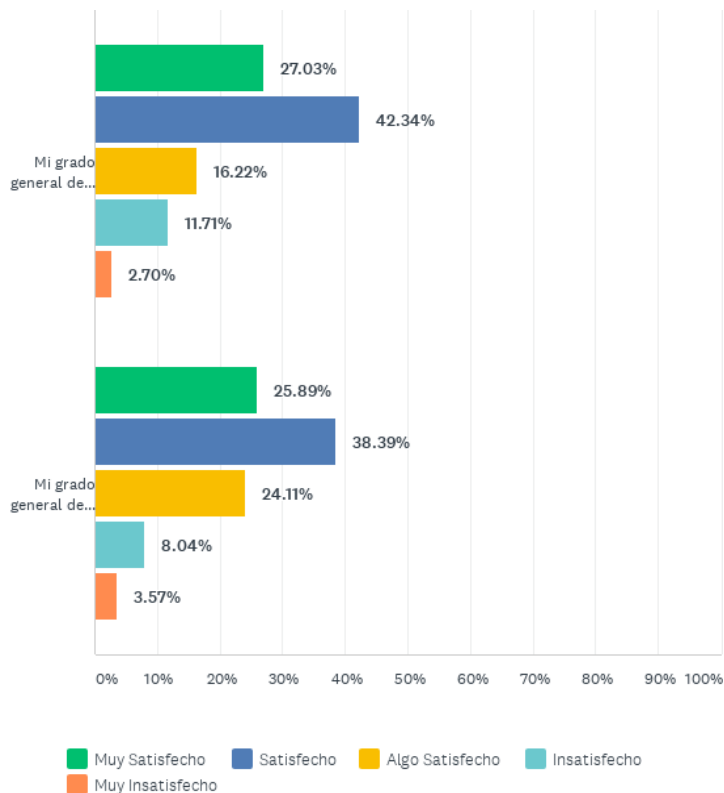


P5: En forma general, ¿Cuál sería el nivel de satisfacción de tu experiencia en la UAA?

Respondidas: 112 Omitidas: 12

❖ Grado general de satisfacción con el proceso de enseñanza

❖ Grado general de satisfacción con los servicios ofrecidos durante la emergencia del Covid-19



P6: Si al regresar a la UAA pudieras elegir entre la modalidad de enseñanza presencial y la modalidad a distancia, ¿cuál sería tu elección?

Respondidas: 112 Omitidas: 12

