



Vicepresidencia para Asuntos Estudiantiles

**PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS
PARA LA PREVENCIÓN
DEL SUICIDIO**

DICIEMBRE
2016

TABLA DE CONTENIDO

Normas, procedimientos e intervenciones (Formulario ERRSS 07)	3
Norma 1: Conformar los equipos de trabajo: ERRSS Y CA.....	3
Norma 2: Identificar una oficina para el manejo de casos.....	7
Norma 3: Prevención primaria: Antes de que ocurra el comportamiento suicida	8
Norma 4: Prevención secundaria: Cuando se presente idea, amenaza o intento de suicidio	10
Norma 5: Prevención terciaria: Después de un intento o un suicidio consumado.....	21
Norma 6: Realización de un simulacro de manejo de emergencia suicida	23
Norma 7: Campañas masivas de prevención.....	24
Anejos	26
Flujogramas para el manejo del comportamiento suicida	27
Criterios para medir el nivel de riesgo suicida.....	29
Directorio de servicios de ayuda.....	30
Formularios	35
ERRSS 01 Acuerdo de confidencialidad y no-divulgación.....	36
ERRSS 02 Hoja para documentar los casos atendidos con comportamiento suicida.....	39
ERRSS 03 Informe semestral de labores realizados por el ERRSS y CA	41
ERRSS 04 Hoja de relevo de responsabilidad de la persona en riesgo	45
ERRSS 05 Hoja de relevo de responsabilidad de familiar, amigo o vecino	46
ERRSS 06 Formulario para la evaluación del simulacro	47

FORMULARIO PARA EL DESARROLLO DEL PROTOCOLO UNIFORME PARA LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

Agencia: Universidad Adventista de las Antillas

Oficina: Oficina de Consejería y Orientación

Dirección Física: Carreterra 106 K.M. 2.2 Interior Bo. La Quinta, Mayagüez, P.R. 00680

Teléfono de contacto: 787-834-9595, ext. 2336

NORMA 1: CONFORMAR LOS EQUIPOS DE TRABAJO

Guía de normas y procedimientos

I. Formación de los equipos de trabajo

La Universidad Adventista de las Antillas, (UAA), establecerá equipos de trabajo para desarrollar e implantar estrategias de prevención primaria, intervenir en situaciones en las que se sospeche o se reporten comportamientos suicidas (ideas, amenazas, intentos o muerte por suicidio) de sus empleados/as, estudiantes y visitantes, entre otros.

Procedimiento

A. Equipo de Respuesta Rápida en Situaciones de Suicidio (ERRSS)

1. El presidente de la UAA seleccionará entre sus empleados, por lo menos tres (3) personas para constituir este equipo. Es preferible que estos empleados tengan nombramiento permanente a tiempo completo. Se recomiendan los siguientes profesionales para que integren este equipo.

Integrantes del Equipo de Respuesta Rápida en Situaciones de Suicidio (ERRSS):

- **Coordinador**

Nombre: Dr. Pedro Fernández

Puesto: Coordinador del Programa de Psicología de la UAA

Oficina o departamento: Oficina 284

Teléfonos: 787834-9595 Ext. 2963

Fecha en la cual tomó el adiestramiento de respuesta rápida: 11/5/2016

- Nombre: Zaida E. Pérez González

Puesto: Consejera Profesional Licenciada, Coordinadora del Programa de Prevención

Oficina o departamento: Oficina de Consejería y Orientación

Teléfonos: 787-834-9595 Ext. 2282

Fecha en la cual tomó el adiestramiento de respuesta rápida: 11/5/2016

- Nombre: Ana Ivelisse Pérez Rosado

Puesto: Directora de Oficina de Consejería y Orientación

Oficina o departamento: Oficina de Consejería y Orientación

Teléfonos: 787-834-9595 Ext. 2336

Fecha en la cual tomó el adiestramiento de respuesta rápida: 11/5/2016

2. El coordinador será el responsable, con su equipo de trabajo, del desarrollo y la implantación del protocolo uniforme para la prevención del suicidio.
3. El coordinador será responsable de custodiar los documentos y formularios sobre los casos atendidos en la universidad, en un archivo con llave, para cumplir con las estipulaciones de confidencialidad.
4. Aunque toda la comunidad universitaria ha de ser adiestrado en torno a la prevención del suicidio, las primeras personas consideradas para la administración del protocolo deben ser los profesionales de ayuda que pertenezcan al ERRSS.
5. Todos los miembros del ERRSS y Comité de Apoyo (CA) documentaran el Acuerdo de confidencialidad y no divulgación, el cual se mantendrán en el archivo provisto para los documentos de casos atendidos. (véase formulario ERRSS 01)
6. Los miembros del ERRSS responderán a situaciones de comportamiento suicida que surjan en la universidad, en o fuera de horas laborables de ser necesario. Además, estarán encargados de aplicar las estrategias de prevención.

7. Para toda intervención se utilizara la Hoja para documentar casos atendidos con comportamiento suicida. (véase formulario ERRSS 02)
8. Se recomienda que el ERRSS se reúna por lo menos una vez al mes para discutir asuntos relacionados a las actividades de prevención primaria del suicidio y con las situaciones atendidas. También se recomienda que se reúnan por lo menos dos veces en el semestre con el Comité de Apoyo (CA) para implantar las distintas estrategias de prevención primaria.
9. EL ERRSS someterá semestralmente un informe a la CPS, en el formulario provisto para tales fines (véase formulario ERRSS 03).
10. Todo el personal de la universidad deberá conocer cómo puede contactar a los miembros del ERRSS ante cualquier situación de riesgo suicida.

B. Comité de Apoyo (CA)

1. Este comité estará compuesto por un mínimo de 6 empleados/as de la universidad. Estos deben ser personas accesibles y cercanas al resto del personal. Se recomiendan los siguientes profesionales para ser parte de dicho comité: Doctores en el área de Psicología, Directora de Recursos Humanos y Enfermera de la institución.

Integrantes del Comité de Apoyo (CA):

- Coordinadora

Nombre: Lcda. Ivelisse Pérez

Puesto: Profesor de Psicología de UAA

Oficina o departamento: Oficina C271

Teléfonos: 787-834-9595 Ext. 2244

Fecha en la cual tomó el adiestramiento de respuesta rápida: 11/5/2016

- Nombre: Wilma Torres

Puesto: Directora de Recursos Humanos

Oficina o departamento: Recursos Humanos

Teléfonos: 787-834-9595 Ext. 5104

- Nombre: Dra. Elizabeth Carlo

Puesto: Profesora de Enfermería

Teléfonos: 787-834-9595 Ext. 2996

- Nombre: Dr. Pedro Cortés
Puesto: Director Centro de Investigación White y Profesor de Teología
Oficina: Centro White
Teléfonos: 787-834-9595 ext. 1610

- Nombre: Francisca Faña
Puesto: Enfermera de la Universidad
Oficina: Servicios de Salud
Teléfonos: 787-834-9595 Ext. 2322

Nombre: Jaime Iván López Rivera
Puesto: Vicepresidente para Asuntos Estudiantiles
Oficina o departamento: C204
Teléfonos: 787-834-9595 Ext. 2271/ 2213

La persona encargada de enviar los formularios para documentar los casos atendidos e informes semestrales a la Comisión para la Prevención del Suicidio será:

Nombre: Dr. Pedro Fernández
Puesto: Coordinador del Programa de Psicología de UAA
Teléfono: 787-834-9595 Ext. 2963

2. Las responsabilidades de este comité serán las siguientes:
 - a. Reportar al ERRSS cualquier situación de riesgo suicida que ocurra en la universidad.
 - b. Apoyar al ERRSS en el manejo de las situaciones de comportamiento suicida.
 - c. Promover y organizar la participación de los empleados de su área en actividades educativas y programas preventivos.
 - d. Ayudar en la distribución del material educativo en su área de trabajo.
 - e. Identificar y recomendar actividades educativas a partir de las necesidades de la comunidad universitaria.
 - f. Ofrecer orientación sobre centros y servicios de salud mental a todo miembro de la comunidad universitaria que así lo solicite.

- g. En caso que ninguno de los miembros del ERRSS esté disponible al momento en que se identifique una situación de riesgo suicida, dos miembros del CA llevarán a cabo toda la intervención.
3. Todo el personal de la universidad deberá conocer cómo puede contactar a los miembros del CA ante cualquier situación de riesgo suicida.

NORMA 2: IDENTIFICAR UNA OFICINA PARA EL MANEJO DE CASOS

Se identificará un lugar accesible en la universidad para atender y proveer apoyo a las personas con comportamiento suicida. .

A. Procedimiento: Identificar una oficina principal para llevar a cabo las intervenciones

1. **Oficina:** Oficina de Consejería y Orientación (TEMPORERAMENTE)
2. **Dirección física:** Carr. 106 K.M. 2.2 Interior Bo. La Quinta, Mayagüez, Edificio Central frente al Dormitorio de Varones Domingo Mena
3. **Horario en que está disponible:** Lunes a Jueves de 8am a 12 md y de 1:00 – 6:00 p.m.
4. **Persona a cargo de la oficina:** Ana Ivelisse Pérez Rosado, Directora
5. **Teléfono de la persona que está a cargo de la oficina:** 787-834-9595 Ext. 2336
6. Datos importantes de la oficina:
 - La oficina identificada no tiene que ser exclusiva para estos fines.
 - Tiene que ser un espacio que cumpla con los requisitos mínimos de confidencialidad (con puerta para mantener la privacidad), donde el personal del ERRSS o del CA puedan reunirse a solas con la persona de quien sospeche riesgo suicida.
 - En dicha oficina tiene que haber una línea telefónica funcional y disponible.
 - En la medida que sea posible, se debe identificar una oficina alterna, con estas mismas características, para utilizar en caso que la oficina principal no esté disponible.

NORMA 3: PREVENCIÓN PRIMARIA

ANTES DE QUE OCURRA EL COMPORTAMIENTO SUICIDA

El ERRSS desarrollará e implantará estrategias de prevención destinadas a preservar la salud mental de toda la comunidad universitaria y de aquellas personas a las cuales brindan servicios. Estas estrategias pueden ser programas existentes que estén ofreciendo otras agencias gubernamentales o programas. Ejemplo de ello pueden ser programas de “coaching”, talleres para el manejo de estrés, manejo de síntomas de depresión, liderazgo, manejo de conflictos, etc. (vea anejo III).

Procedimiento: Desarrollar un plan de las actividades de prevención primaria que habrá de realizarse en la universidad durante cada año.

Las estrategias e intervenciones de prevención primaria son aquellas que se enfocan en reducir los factores de riesgo y aumentar los factores de protección relacionados a la ideación y el comportamiento suicida. La Organización Mundial de la Salud y UNICEF han definido la prevención primaria como actos destinados a preservar la salud física y mental de la persona que está sana o aparenta estar sana. El fin es fortalecer, proteger y mejorar la salud física y mental, informando y educando a la población sobre estilos de vida saludables y los factores de protección que puedan influenciar en disminuir o eliminar el comportamiento suicida. El ERRSS y el CA serán los encargados de implantar las estrategias de prevención en la universidad teniendo en cuenta la particularidad de la misma. Algunos ejemplos de estrategias y actividades que pueden ser desarrollados son los siguientes:

Actividad #1

Título de la actividad: Distribuir material sobre el funcionamiento del ERRSS, el CA y el Protocolo Uniforme para la Prevención del Suicidio.

Breve descripción de la actividad: Se ofrecerá orientación y material educativo a la comunidad universitaria para orientarlos sobre el Protocolo de Suicidio y los grupos que trabajarán el mismo, y los servicios de ayuda que son los mismos.

Población a la cual está dirigida: Comunidad Universitaria

Fecha en la cual se llevará a cabo la actividad: Septiembre 2016

Actividad #2

Título de la actividad: Talleres sobre prevención del suicidio y como identificar señales de riesgo de suicidio.

Breve descripción de la actividad: Ofrecer talleres a la comunidad universitaria sobre prevención del suicidio, y sensibilización sobre los trastornos mentales y el comportamiento suicida. Además, concienciar sobre las señales de riesgo que éstos presentan y cómo ayudarlos ante estas señales.

Población a la cual está dirigida: Comunidad Universitaria

Fecha en la cual se llevará a cabo la actividad: Un taller por semestre

Actividad #3

Título de la actividad: Distribuir material educativo sobre los servicios de salud mental en PR

Breve descripción de la actividad: Ofrecer material educativo entre la comunidad universitaria para orientarlos sobre los servicios de salud mental en PR y las líneas de emergencia en caso de comportamiento suicida. (véase Anejo V)

Población a la cual está dirigida: Comunidad Universitaria

Fecha en la cual se llevará a cabo la actividad: Septiembre 2016

Actividad #4

Título de la actividad: Certificación de empleados mediante el Taller de Respuesta Rápida en Prevención del Suicidio

Breve descripción de la actividad: Coordinar junto con las oficinas pertinentes la certificación de todos los empleados mediante el Taller de Respuesta Rápida en Prevención del Suicidio de la Oficina de Ética Gubernamental. Esta actividad será coordinada con la Oficina de Recursos Humanos de la UAA.

Población a la cual está dirigida: Empleados, Personal docente y no docente

Fecha en la cual se llevará a cabo la actividad: Semestre de Enero a Mayo de 2017

Actividad #5:

Título de la actividad: Charlas dirigidas a la Facultad de UAA

Breve descripción de la actividad: Ofrecer charlas a la facultad sobre prevención del suicidio en el salón de clases; manejo de emociones del profesor ante la conducta suicida; ¿Cómo reconocer trastornos mentales en nuestros estudiantes y qué hacer? y cómo identificar señales de peligro y saber intervenir.

Población a la cual está dirigida: Personal Docente de la UAA

Fecha en la cual se llevará a cabo la actividad: Una charla por semestre académico.

NORMA 4: PREVENCIÓN SECUNDARIA

CUANDO SE PRESENTE UNA IDEA, AMENAZA O INTENTO SUICIDA

Cuando se observa una persona manifestando una idea, amenaza o intento suicida, se llevarán a cabo los siguientes pasos para salvaguardar su seguridad y su vida.

Procedimiento: Llevar a cabo los siguientes pasos dependiendo de la situación que se esté atendiendo.

A. Ante una IDEA O AMENAZA SUICIDA

1. **Cualquier persona de la comunidad universitaria que identifique una situación de riesgo suicida, contactará de inmediato al ERRSS, o en su ausencia, al CA.** Deberán activarse dos personas de estos comités para que atiendan la situación. **La persona que identifique la situación permanecerá junto a la persona que tiene la idea o amenaza suicida,** hasta que lleguen los miembros del ERRSS o del CA que se harán cargo de la situación. Mientras llega el miembro del ERRSS o CA, la persona que identifique la situación deberá:
 - a. **Acompañar en todo momento a la persona que presente riesgo suicida.**
 - b. **Asegurarse que la persona no tenga acceso a medios letales** (sogas o cualquier otro objeto con el que se pueda ahorcar; medicamentos o químicos con los cuales se pueda envenenar; armas de fuego, objetos punzantes, etc.).
 - c. **Hacer saber a la persona en riesgo que desea ayudarlo/a.**
 - d. **Escuchar con empatía,** sin dar señales de sorpresa ni desaprobación.
2. **Las personas del ERRSS o del CA llevarán a la persona en riesgo a la oficina identificada para el manejo de estos casos. No deberán dejarlo solo/a en ningún momento.**
3. Si la situación de comportamiento suicida está ocurriendo en un lugar fuera de los predios de la oficina identificada, se habilitará la oficina más cercana respetando la privacidad y seguridad de la persona afectada.
4. **Uno de los miembros del ERRSS deberá ofrecer los primeros auxilios psicológicos:**
 - a. Identificarse y **explicar por qué se encuentra ahí.**
 - b. Comenzará a **hacer preguntas a partir de la situación que la persona en riesgo haya señalado como especialmente conflictiva o preocupante,** para evaluar el nivel de riesgo y

proveer un espacio para que la persona pueda desahogarse, si así lo desea. Por ejemplo: “Veo que estás muy afectado. Estoy aquí para escucharte. Me gustaría que compartieras conmigo lo que estás pensando o sintiendo, para poder ayudarte.”

- c. **Guarde silencio y permita que la persona diga todo lo que quiera.** No dé señales de sorpresa ni desaprobación. Puede utilizar frases como las siguientes: “Puedo escuchar que estás pasando por una situación muy difícil, pero le puedo asegurar que haremos todo lo posible por ayudarlo/a”; “Estoy aquí para ayudarlo/a”; “Debe ser difícil poner en palabras esos sentimientos, pero es muy importante que los pueda compartir”; “Puedo imaginar lo duro que está siendo esta situación para usted”.
- d. **Preguntará directamente por posibilidad de que exista ideación suicida.** Ejemplos: “Le voy a hacer una pregunta delicada y personal: ¿Todos estos problemas lo han llevado a pensar en el suicidio?”; “Algunas personas que se encuentran en una situación parecida a la suya suelen pensar en quitarse la vida. ¿Lo ha pensado usted?”; “¿Ha pensado en quitarse la vida?”; “¿Está pensando en suicidarse?”.
- e. **Explorará la severidad de la ideación suicida:**
 - **Frecuencia:** “¿Cuándo fue la última vez que pensó en hacerse daño?” (mientras más reciente, mayor es el riesgo); y “¿Con que frecuencia tiene estos pensamientos: a todas horas; todos los días; varios días a la semana; algunas veces al mes?” (mientras más frecuentes, mayor el riesgo).
 - **Método:** “¿De qué forma ha pensado quitarse la vida?”.
 - **Disponibilidad:** “¿Tiene disponible ese método (arma, soga, pastillas, etc.) del cual me ha hablado?”; “¿Dónde lo tiene?”.
 - **Momento:** “¿Cuándo ha pensado llevar a cabo esta acción?”.
 - **Intentos previos:** “¿Alguna vez ha intentado quitarse la vida?”; “¿Hace cuánto tiempo?”; “¿Qué sucedió entonces?”.

Es importante tener en cuenta que mientras más detalles haya considerado la persona respecto a la planificación del acto suicida, mayor es el riesgo de que lleve a cabo el intento en cualquier momento. Se debe restringir el acceso a los medios letales que haya identificado la persona en riesgo.

- f. **Explorará las razones para vivir de esta persona y alternativas** que quizás no está evaluando, para manejar la situación que la llevó a considerar el suicidio. Se puede preguntar lo siguiente “¿Qué te ha mantenido con vida hasta ahora?”; “¿Quiénes son las personas importantes para ti?”; “Antes de esta situación, ¿Cuáles eran tus planes y metas a corto y

largo plazo?”, “¿En qué otros momentos de tu vida has tenido una crisis y cómo lograste superarla?”; “¿Qué cosas te hacen sonreír?”.

- g. **Establecerá el plan de ayuda** y llegará a un acuerdo con la persona en riesgo. Debe explicarle a la persona en qué va a consistir el plan de ayuda.
5. **El personal ERRSS debe identificar y llamar, junto con la persona en riesgo, a un familiar o contacto de la persona** (amigo, vecino, maestro, miembro de la iglesia, psicólogo, psiquiatra, grupos de apoyo, etc.) **para que acuda a la oficina y acompañe a la persona en riesgo a recibir los servicios que necesita.** De tratarse de un menor de edad (menos de 21 años), se debe contactar a la persona que tenga la custodia legal., a menos que haya sospecha de maltrato. De tratarse de un menor y de haber sospecha de maltrato en el hogar, el personal de ERRSS deberá comunicarse primero con la línea de Emergencias Sociales del Departamento de la Familia, llamando al **1-800-981-8333**, para determinar cuáles acciones habrán de tomar para salvaguardar el bienestar y protección de esa persona.
6. **Otro de los miembros del ERRSS coordinará la evaluación y servicios psicológicos o psiquiátricos.** Si la persona en riesgo ya cuenta con un proveedor de servicios psicológicos y/o psiquiátricos, con el cual se siente cómodo/a, se debe intentar primero contactar a este profesional para que lo/a atienda de inmediato. De esta persona no estar disponible, entonces se debe canalizar la ayuda a través de la Línea PAS de ASSMCA, llamando al **1-800-981-0023**. Se le debe explicar, tanto a la persona en riesgo como a sus familiares, la importancia de que acudan a la oficina u hospital identificado para que la persona en riesgo sea evaluada y **reciba ayuda ese mismo día.**
7. **Si la persona se niega a recibir los servicios recomendados por el personal de la Línea PAS o por su proveedor de servicios psicológicos o psiquiátricos, se le pedirá al familiar que solicite una “Ley 408”** en el tribunal más cercano para que de esta forma se pueda proceder con el manejo de la persona en riesgo. En caso de no aparecer ningún familiar, el trámite de la “Ley 408” deberá ser realizado por algún miembro del ERRSS de la universidad.
8. **En el caso que la persona se torne agresiva,** un miembro del ERRSS deberá **contactar a la policía** para que asista en el manejo de la misma.
9. **El personal del ERRSS entregará a la persona con idea o amenaza suicida, la *Hoja de relevo de responsabilidad* (Ver formulario ERRSS 04).** Debe explicársele a cabalidad el contenido de este formulario.

10. El personal del ERRSS entregará al familiar o persona contacto, de la persona en riesgo, la *Hoja de relevo de responsabilidad del familiar o persona contacto* (Ver formulario ERRSS 05). Debe explicársele a cabalidad el contenido de este formulario.

11. El personal del ERRSS completará la *Hoja para documentar los casos atendidos con comportamiento suicida*. (Ver formulario ERRSS 02).

B. INTENTO SUICIDA (cuando una persona está amenazando con suicidarse en ese preciso momento o ha llevado a cabo un intento suicida pero continúa viva).

1. La persona que identifica la situación de riesgo contactará de inmediato al 911 y posteriormente al personal del ERRSS o del CA. No dejará a la persona en riesgo sola hasta que llegue el personal del ERRSS o del CA que se hará cargo de manejar la situación. Mientras llegan los miembros del ERRSS o del CA, la persona que identifique la situación deberá hacer lo siguiente:

- a. En caso de haber **médicos o enfermeros** en la oficina o cerca, **deberá solicitar que éstos sean llamados de inmediato**.
- b. **Hacer saber** a la persona en riesgo **que desea ayudarlo**.
- c. **No mostrar señales de sorpresa ni desaprobación**.
- d. Si el intento aún no se ha realizado, debe **pedirle a la persona en riesgo que posponga su intención de atentar contra su vida** y que le dé la oportunidad de ayudarlo.

2. La primera persona del ERRSS que se presente, evaluará la situación de la persona que llevó a cabo el intento o que está amenazando con suicidarse. Dependiendo de la situación deberá realizar las siguientes acciones:

- a. Si la persona está **gravemente herida**, no deberá moverla del lugar donde se encuentra. De no haberse hecho hasta el momento, **deberá llamar al 911** de inmediato. El personal del 911 activará a Emergencia Médicas y a la Policía. Si hay un profesional de la salud cerca, deberá pedirle de inmediato que se persone al lugar.
- b. Si la persona **está en el proceso del intento de suicidio**, el personal del ERRSS deberá **llamar al 911 de inmediato** (si es que no se ha hecho). Deberá expresarle a la persona en riesgo que desea ayudarlo y le solicitará que le dé la oportunidad de hacer algo por él/ella. Debe pedirle que posponga su decisión de atentar contra su vida y que le dé la oportunidad

de ayudarlo. Debe mostrar empatía y verdadero interés por la persona en riesgo. **El ERRSS no debe dejar sola en ningún momento a la persona en riesgo, salvo que su propia vida esté en peligro. Debe llamar también a la línea PAS (1-800-981-0023) para solicitar asistencia.**

- c. **En caso de envenenamiento, uno de los miembros del ERRSS o del CA deberá llamar al 911**, mientras que otro de los miembros, se comunicará con el **Centro de Control de Envenenamiento al 1-800-222-1222** para que le orienten sobre qué debe hacer.
 - d. Si la persona **no está herida y no requiere cuidado médico de emergencia, el ERRSS deberá realizar el mismo procedimiento que efectuaría en una situación de idea o amenaza de suicidio** (ver páginas 10 a la 14 de este documento: Procedimiento ante idea o amenaza suicida.).
3. Mientras todo lo anterior ocurre, **otro de los miembros del ERRSS o del CA contactará a un familiar de la persona en riesgo**. De tratarse de un menor de edad (menos de 21 años), se debe contactar a la persona que tenga la custodia legal, a menos que haya sospecha de maltrato. En caso de sospecha de maltrato a menores, el personal del ERRSS deberá llamar a la línea de Emergencias Sociales, marcando el número **1-800-981-8333**, para determinar cuáles acciones realizar para garantizar el bienestar de esa persona.
 4. **En caso de no haber un familiar presente**, o que no haya tiempo para esperar por el familiar, **uno de los miembros del ERRSS será quien acompañará a la persona en riesgo hasta la sala de emergencia del hospital más cercano**, ya sea para que este reciba ayuda médica o para que se le realice una evaluación psiquiátrica de emergencia, dependiendo de la situación. En este caso, mientras la persona es trasladada a la sala de emergencia, el personal del ERRSS notificará a los familiares o algún contacto de la persona sobre la situación.
 5. De ser posible, **el personal del ERRSS completará junto con la persona que llevó a cabo el intento, la Hoja de relevo de responsabilidad de la persona en riesgo. (Ver formulario ERRSS 04)**. De haber algún familiar presente, éste deberá también completar la **Hoja de relevo de responsabilidad de familiar, amigo o conocido. (Ver formulario ERRSS 05)**. El personal del ERRSS también completará la **Hoja para documentar los casos atendidos con comportamiento suicida. (Ver formulario ERRSS 02)**.

6. **El personal del ERRSS y el CA ofrecerán orientación** a los familiares, compañeros/as de trabajo o personas que hayan presenciado el intento suicida, para que llamen a Línea PAS o busquen servicios de ayuda de ser necesario.

C. **Amenaza de suicidio durante LLAMADA TELEFÓNICA** (cuando se reciba una llamada telefónica en la cual se identifique que una persona está en riesgo de cometer suicidio).

1. La persona que recibe la llamada deberá asegurar la comunicación.

- a. **En ningún momento se debe interrumpir la llamada.**
- b. **Preguntar**, lo antes posible, a la persona que llama su **nombre completo y su número de teléfono** para llamarle de vuelta en caso de que se corte la llamada o que esta persona cuelgue.
- c. **Preguntarle dónde se encuentra** (dirección) **y quienes lo/a acompañan**. En caso de que sea posible, debe solicitarle que le comunique con esa persona para que provea ayuda inmediata.
- d. Solicitarle al compañero más cercano que le **avise a un miembro del ERRSS o miembro del CA que está atendiendo una llamada de emergencia** de riesgo suicida.
- e. **El ERRSS o CA asumirá la llamada** y se asegurará de que la persona que tomó la llamada originalmente se quede a su lado. Esta persona debe hacerle compañía durante toda la conversación y debe tener un teléfono adicional para realizar todas las llamadas necesarias.
- f. **Tenga a la mano papel y bolígrafo** para anotar toda la información pertinente.

2. **Ofrecer los primeros auxilios psicológicos** (miembro del ERRSS o del CA).

- a. **Utilizar un tono de voz suave y pausada** que transmita calma y tranquilidad.
- b. **Identificarse por su nombre completo. Preguntar** a la persona que llama su **nombre**.
- c. **Preguntar el motivo de la llamada.**
- d. **Hacer saber** a la persona que llama **que usted la está escuchando y le va a prestar ayuda**. Puede utilizar frases como las siguientes: “Puedo escuchar que estás pasando por una situación muy difícil, pero le puedo asegurar que haremos todo lo posible por ayudarlo/a”, “Estamos aquí para apoyarlo/a”. “Debe ser difícil poner en palabras esos sentimientos”. “Puedo imaginar lo duro que ha sido esta situación para usted”.
- e. **Identificar la localización** de la persona en riesgo. Por ejemplo: “Si me dices dónde te encuentras en estos momentos, podemos comenzar a ayudarte” (si es que no se tiene este dato aún; si lo tiene debe validarse que la dirección esté correcta). Si la persona está en los predios de la agencia se debe solicitar a otro miembro del ERRSS o del CA

que acudan al lugar donde se encuentra la persona en riesgo pero no debe colgar la llamada.

3. Permitir que la persona en riesgo se desahogue.

- a. **No se ponga nervioso.**
- b. Guarde silencio y **permita que la persona diga todo lo que quiera.** No dé muestras de sorpresa ni desaprobación.
- c. **No interrumpa.**
- d. **Demuestre comprensión** repitiendo en sus propias palabras lo que la persona que llama le dice.
- e. **Haga preguntas específicas** sobre la situación de la persona. No asuma nada. Por ejemplo: “¿Qué me quiere decir cuando dices que te sientes cansado/a de luchar?”; “¿Qué es lo más difícil para ti en estos momentos?”.

4. Preguntar por la posibilidad de ideación suicida.

- a. Ejemplos: “Le voy a hacer una pregunta delicada y personal: ¿Todo estos problemas lo han llevado a pensar en el suicidio?”; “Algunas personas que se encuentran en una situación parecida a la suya suelen pensar en quitarse la vida. ¿Lo ha pensado usted?”; “¿Ha pensado en quitarse la vida?”; “¿Está pensando suicidarse?”.

5. Explorar la severidad de las ideas suicidas.

- **Método:** “¿De qué forma ha pensado en quitarse la vida?”.
- **Disponibilidad:** “¿Tiene a su alcance ese método (arma, soga, pastillas, etc.) del cual me ha hablado?”; “¿Dónde?”.
- **Frecuencia:** “¿Cuándo fue la última vez que pensó en hacerse daño?”; “¿Con qué frecuencia tiene estos pensamientos: a cada hora; todos los días; varios días a la semana; algunas veces al mes?”.
- **Momento:** “¿Cuándo ha pensado llevar a cabo esta acción?”.
- **Intentos previos:** “¿Alguna vez ha intentado quitarse la vida?”; “¿Hace cuánto tiempo?”; “¿Qué sucedió entonces?”.

Debe tenerse en cuenta que a mayor nivel de planificación, mayor es el riesgo de que la persona lleve a cabo un intento suicida de manera inminente.

6. Evaluar nivel de riesgo.

- a. **(Ver anejo III)**

7. Explorar sus motivos para vivir y ayudarle a visualizar alternativas.

- a. Se pueden formular las siguientes preguntas: “¿Qué te ha mantenido con vida hasta ahora?”; “¿Quiénes son las personas importantes para ti?”; “Antes de esta situación, ¿Cuáles eran tus planes y metas a corto y largo plazo?”; “¿En qué otros momentos de tu vida has tenido una crisis? ¿Cómo lograste superarla?”; “¿Qué cosas te hacen sonreír?”.

8. Establecer el plan de ayuda.

- a. **Ante un nivel de riesgo moderado o alto, el compañero que inicialmente contestó la llamada o algún miembro del ERRSS o del CA deberá llamar al 911 y brindar toda la información disponible. También se deberá llamar a la Línea PAS: 1-800-981-0023 y brindar toda la información disponible. Ante un nivel de riesgo bajo, preguntar a la persona en riesgo si está recibiendo tratamiento psicológico o psiquiátrico, con quién y cómo podemos contactar a este profesional de la salud mental. Dar esta información al compañero de trabajo o miembro del ERRSS o del CA para contactar este recurso y pedirle que se comunique con la persona en riesgo de inmediato. Si el recurso no está disponible o la persona en riesgo no está recibiendo tratamiento psicológico o psiquiátrico al presente, se debe canalizar servicios de evaluación psiquiátrica o psicológica de inmediato a través de la Línea PAS: 1-800-981-0023.**
- b. **Solicitar a la persona en riesgo la información para contactar familiar o persona de confianza.** Decir por ejemplo: “Es importante compartir esta información con alguien en quien tengas confianza. ¿A quién puedo llamar para comunicarle cómo te sientes y pedirle que acuda a dónde tú estás?”. Dar la información al compañero de trabajo o miembro del ERRSS o del CA para contactar a esta persona y pedirle que vaya de inmediato a donde está la persona en riesgo.
- c. **Mantener la comunicación con la persona en riesgo, hasta que llegue el personal de ayuda o un familiar a que se haga cargo de la situación.**
- 9. Cierre** (éste se hará cuando ya haya otra persona responsable acompañando físicamente a la persona en riesgo).
- a. **Resumir los asuntos que se discutieron en la llamada.**

- b. **Resumir los pasos** que se llevaron a cabo y las acciones a realizar.
- c. **Agradecer** a la persona en riesgo **la confianza** y la oportunidad de poderlo ayudar
- d. **Acordar volver a contactar a la persona en riesgo al día siguiente** para saber cómo ha seguido.
- e. **Despedirse con un mensaje esperanzador y de apoyo.**

D. **Amenaza de suicidio durante una LLAMADA TELEFONICA DE UNA TERCERA PERSONA** (cuando alguien llame para reportar que un familiar o conocido presenta comportamiento suicida).

1. Obtener la información de la persona que hace la llamada.

- a. Nombre completo
- b. Teléfono
- c. Dirección

2. Solicitar detalles de la situación para poder identificar el nivel de riesgo.

- a. **(Ver anejo III)**

3. Ante un caso de riesgo alto o moderado:

- a. **Orientar a la persona que hace la llamada respecto a no dejar solo/a a la persona en riesgo**, no juzgarlo/a ni sermonearlo/a.
- b. **Explicarle que debe llamar a la Línea PAS: 1-800-981-0023** y brindar toda la información disponible para que canalicen la evaluación psiquiátrica de emergencia o que debe llevar de inmediato a la persona en riesgo a la sala de emergencia del hospital más cercano. Si la persona en riesgo se niega a recibir servicios o está amenazando con suicidarse en ese mismo momento, debe **llamar al 911 de inmediato.**

4. Ante un caso de riesgo bajo:

- a. **Orientar a la persona que llama sobre los primeros auxilios psicológicos** (proveer espacio para el desahogo, escucha empático/a, no criticar ni sermonear, ayudar a la persona en riesgo a identificar sus razones para vivir).
- b. **Explicarle que de llamar a la Línea PAS: 1-800-981-0023** y brindar toda la información disponible.
- c. **Dejarle saber que la persona en riesgo necesita recibir servicios psicológicos o psiquiátricos de inmediato**, ya sea a través de un proveedor de servicio privado o a

través de un referido de la línea PAS y que **no debe permanecer sola** hasta que reciba ayuda profesional.

5. Cierre:

- a. **Resumir los asuntos que se discutieron** durante la llamada.
- b. **Resumir los pasos** realizados y las acciones a realizar.
- c. **Agradecer la confianza.**
- d. **Acordar volver a contactar a la persona que generó la llamada al día siguiente** para saber cómo ha seguido la persona en riesgo.
- e. **Despedirse con un mensaje esperanzador y solidario.**

Todas las llamadas serán documentadas mediante la *Hoja para documentar los casos atendidos con comportamiento suicida* (Ver formulario ERRSS 02).

NORMA 5: PREVENCIÓN TERCIARIA DESPUÉS DE UN INTENTO SUICIDA O UN SUICIDIO CONSUMADO

El ERRSS atenderá las situaciones de muerte por suicidio dentro de los predios de la universidad, a las personas que han padecido la pérdida de un familiar, compañero de trabajo o amigo a causa de un suicidio y a las personas que hayan sobrevivido a un intento suicida.

Procedimiento: Realizar los siguientes pasos dependiendo de la situación

A. Manejo de una muerte por suicidio:

1. **No tocar ni mover el cadáver.**
2. **Evitar el acceso de personas ajenas** al manejo del evento, en la escena.
3. **Llamar al 911.** Ellos se encargarán de llamar a la policía y al personal del Instituto de Ciencias Forenses (ICF). El contacto con los familiares lo llevará a cabo el personal de la Policía de Puerto Rico.
4. **En caso de que un familiar acuda a la escena y presente alguna crisis emocional, el ERRSS o el CA debe coordinarle servicios psicológicos o psiquiátricos de inmediato** a través de la Línea PAS o por medio de un proveedor de servicio privado.

5. **En caso de que un compañero de trabajo requiera apoyo emocional, el ERRSS o el CA debe referirlo a la Oficina de Recursos Humanos para coordinarle servicios de salud mental de inmediato** a través de la Oficina de Recursos Humanos u otro recurso que tengan en la universidad.
 6. **El personal de ERRSS debe completar la *Hoja para documentar los casos atendidos con comportamiento suicida* (Ver formulario ERRSS 02).**
- B. Reincorporación a la universidad o al escenario laboral** luego de una amenaza o intento suicida:
1. **El personal de la universidad determinará los procesos a seguir en la reincorporación del estudiante que tuvo comportamiento suicida, de acuerdo con las normas de la universidad y las recomendaciones médicas. Si es empleado, la Oficina de Recursos Humanos determinará los procesos a seguir** en la reincorporación del empleado siguiendo las normas antes mencionadas. El personal del ERRSS y del CA debe estar disponible para asistir en este proceso, ofreciendo apoyo emocional.
 2. Se debe **requerir evidencia** de que la persona que presentaba riesgo suicida fue evaluada y recibió los servicios que le fueron recomendados.
- C. Después de una muerte por suicidio:**
1. **El personal del ERRSS referirá a las agencias o programas indicados** a los estudiantes y demás personas afectadas por este evento, de ser necesario.
 2. **El personal del ERRSS junto al CA se encargará de coordinar una actividad** con un profesional de la salud mental para todos los miembros de la comunidad universitaria afectados por el evento de suicidio. Esta actividad debe enfocarse en proveer un espacio seguro para el desahogo.
 3. **El personal del ERRSS junto al CA deberán proveer un directorio de servicios de salud mental** que existan en Puerto Rico a los compañeros de trabajo que lo requieran. **(Ver anejo V).**

NORMA 6: REALIZACIÓN DE UN SIMULACRO DE MANEJO DE EMERGENCIA SUICIDA

Se realizará en la universidad un simulacro sobre el manejo de una situación de riesgo de suicidio. Dicho simulacro deberá llevarse a cabo durante la semana del día Mundial de Prevención de Suicidio (10 de septiembre).

Procedimiento: Planificar, coordinar y llevar a cabo un simulacro sobre el manejo de riesgo suicida.

1. El ERRSS y el CA se deberán reunir con el Vicepresidente para Asuntos Estudiantiles y con la persona encargada en la universidad de organizar este tipo de actividad para planificar el simulacro. En dicha reunión se deberá planificar lo siguiente:

- a. **La fecha y hora** en que se llevará a cabo el simulacro.
- b. **La situación de riesgo que se estará manejando** (debe ser la de una persona que manifiesta ideación suicida con un nivel de riesgo moderado o alto, una amenaza de suicidio o un intento suicida.
- c. **Quién va a dramatizar la situación de crisis**
- d. Quién va a fungir como el familiar a quien se deberá contactar para que acuda a la oficina a hacerse responsable de la persona que manifiesta el comportamiento suicida.
- e. Identificar quienes estarán evaluando el simulacro y las intervenciones realizadas (se sugiere que los evaluadores sean el coordinador del ERRSS y uno o dos miembros del CA).

2. Una vez establecida la fecha, se deberá notificar a todo el personal de la comunidad universitaria que se estará llevando a cabo un simulacro sobre el manejo de riesgo de suicidio durante la fecha y hora establecidas. Se deben explicar los objetivos de este simulacro y por qué es importante que se realice.

3. Previo al simulacro, todo el personal de la escuela debe de haber participado del adiestramiento de Respuesta Rápida ante situaciones de Comportamiento Suicida, de manera que todo el personal sepa cómo debe actuar en una situación como ésta.
4. Se debe realizar el simulacro el día y la fecha acordados. Todos los miembros del ERRSS y del CA deberán participar.
5. Entre los aspectos que se evaluarán durante el simulacro se deben incluir los siguientes:
 - a. El cumplimiento de los pasos establecidos en el protocolo
 - b. El tiempo de reacción de todas las personas que deben tomar acción ante la situación.
 - c. Los procedimientos y decisiones claves que deben realizar los miembros del ERRSS y el CA durante la crisis.
6. Posterior al simulacro, se deberá realizar una reunión con los miembros del ERRSS y el CA y con el Vicepresidente para Asuntos Estudiantiles para evaluar el adiestramiento y ofrecer sugerencias

y comentarios. Se debe completar el formulario para la evaluación del simulacro (véase formulario ERRSS 06).

NORMA 7: CAMPAÑAS MASIVAS DE PREVENCIÓN

Realizar, por lo menos una vez al año, una campaña masiva de sensibilización, concienciación y prevención para toda la comunidad universitaria.

Procedimiento: Planificar y coordinar las campañas que habrán de realizarse en la agencia. Determinar los temas y estrategias de presentación.

1. De ser necesario, **consultar con la CPS** sobre posibles recursos o estrategias para la campaña.
2. **Documentar** en el informe semestral las actividades realizadas (**Ver formulario ERRSS 03**).
3. Las **fechas para estas campañas** masivas deberán ser, por lo menos, una de las siguientes:
 - **10 al 16 de agosto** – Semana Nacional de Prevención de Suicidio (Conmemoración del día en el que se firmó la Ley Número 227 en 1999 en Puerto Rico).
 - **10 de septiembre** – Día Mundial de Prevención de Suicidio (OMS).
 - **Primera semana de diciembre** – Semana de Alerta en Prevención de Suicidio en época navideña.

Campaña masiva que se realizará en esta agencia, a tenor con la Norma 7:

Título de la actividad: _____

Breve descripción de la actividad: _____

Población a la cual está dirigida: Comunidad universitaria

Persona encargada de la actividad: ERRSS y CA

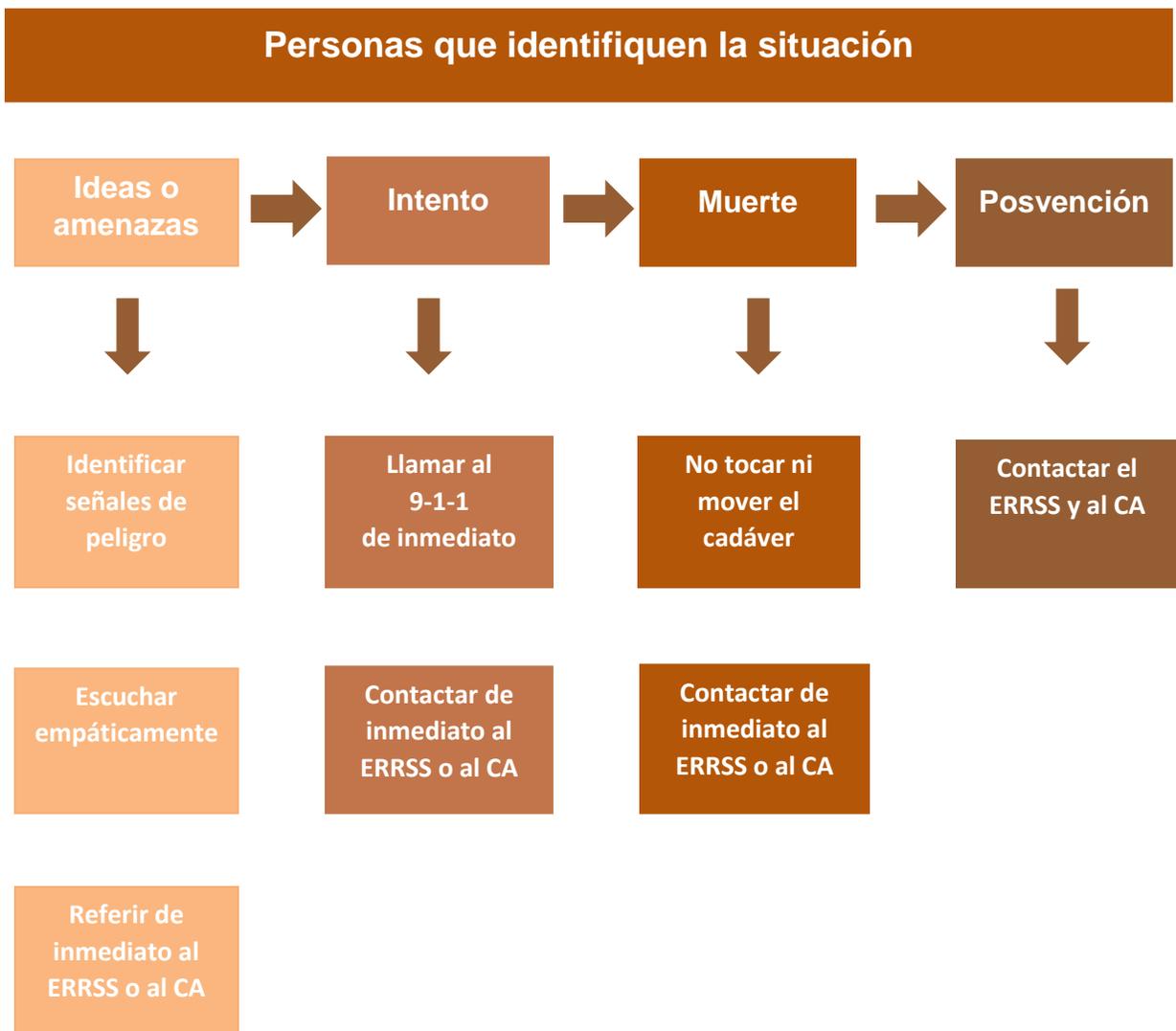
Fecha en la cual se llevará a cabo la actividad: _____

ANEJOS

I. Flujogramas para el manejo del comportamiento suicida

A continuación se presentan dos flujogramas, en los que de forma resumida, se detallan los pasos a seguir en casos de comportamiento suicida de parte de compañeros de trabajo, clientes de la agencia o instrumentalidad gubernamental o cualquier otra persona que muestre señales de riesgo de suicidio dentro del ámbito laboral o académico. **El primer flujograma aplica para aquellas personas que inicialmente identifiquen la situación. El segundo flujograma, aplica al personal del ERRSS o del CA.**

Manejo del comportamiento suicida



Equipo de Respuesta Rápida en Situaciones de Suicidio o Comité de Apoyo



Criterios para medir el nivel de riesgo suicida

Riesgo bajo

Presencia de pensamientos de muerte o de suicidio, esporádicos, sin un plan para cometer el acto suicida ni historial de intentos previos.

Riesgo moderado

Ideaciones recurrentes y planes suicidas, con pensamientos sobre posible/s método/s para llevar a cabo el suicidio, pero sin plan estructurado (es decir, sin tener disponible el método a utilizarse, ni haber definido dónde ni cuándo se va a suicidar).

Riesgo alto

Tener un plan estructurado para cometer el suicidio (cuándo, cómo, dónde), con la intención de realizarlo. Puede incluir alguna o varias de las siguientes señales, las cuales aumentan el nivel de riesgo:

- Historial de intentos suicidas previos
- Historial de depresión u otra condición de salud mental
- Alucinaciones con órdenes de hacerse daño o suicidarse
- Uso de sustancias: drogas o alcohol
- Ausencia de red de apoyo: familiares, pareja o amigo

III. Directorio de servicios de ayuda

Líneas para manejo de Emergencias	
Línea de Emergencia	9-1-1
Línea PAS de ASSMCA (Carr. #2 Km 8.2, Bo. Juan Sánchez, Antiguo Hospital Mepsi Center, Bayamón)	1-800-981-0023
Red Nacional para la Prevención del Suicidio	1-888-628-9454
National Suicide Prevention Lifeline (tienen servicio bilingüe)	1-800-273-8255
Centro de Control de Envenenamiento	1-800-222-1222
Policía de Puerto Rico (Cuartel General)	(787) 793-1234
Línea de Suicidio – Hospital de Veteranos National Suicide & Crisis Hotlines	(787) 622-4822, 1-866-712-4822
Hospitales Psiquiátricos	
Hospital de Psiquiatría General Dr. Ramón Fernández Marina (Centro Médico), Río Piedras	(787) 766-4646
First Hospital Panamericano Cidra (Adolescentes – Adultos), Cidra	(787) 739-5555
Hospital Psiquiátrico de Niños y Adolescentes (UPHA) Hospital Regional de Bayamón (Niños – Adolescentes), Bayamón	(787) 780-6090, 740-1925
Hospital San Juan Capestrano (Adultos), Trujillo Alto	(787) 760-0222, 625-2900
Hospital Metropolitano Dr. Tito Mattei Unidad de Medicina Conductual (Adultos), Hato Rey	(787) 754-0909, 641-2323
Hospital Metropolitano Cabo Rojo (Adultos), Cabo Rojo	(787) 851-2025, 851-0833
Hospital UPR (Adultos), Carolina	(787) 757-1800 Ext. 620
Panamericano Ponce Hospital de Damas (Adultos), Ponce	(787) 842-0045, 0047, 0049
Panamericano San Juan Hospital Auxilio Mutuo (Adultos), San Juan	(787) 523-1500, 1501
Hospital Menonita CIMA (Adultos), Aibonito	(787) 714-2462

Centros de Salud Mental de ASSMCA Niños y Adolescentes	
Centro de Salud Mental de Bayamón	(787) 779-5939 (787) 786-7408, 1012, 7373, 7709
Centro de Salud Mental de Mayagüez Directo Centro de Prevención ASSMCA	(787) 805-3895 (787) 833-2193, 0663 y/o 832-2325
Clínica de Niños y Adolescentes de Río Piedras	(787) 777-3535, 764-0285
Tasc Juvenil Bayamón	(787) 620-9740 Ext. 2661 o 2688
Tasc Juvenil Caguas	(787) 745-0630
Tasc Juvenil San Juan	(787) 641-6363 Ext. 2352
UTAINAF Arecibo	Email: nbarbot@assmca.pr.gov
UTAINAF Ponce	Email: acapa@assmca.pr.gov
UTAINAF Vieques	(787) 741-4767
Centros de Salud Mental de ASSMCA Adultos	
Centro de Salud Mental de Arecibo	(787) 878-3552, 3770
Centro de Salud Mental de San Patricio	(787) 706-7949
Centro de Salud Mental de Mayagüez	(787) 833-0663 ó 831-3714, 2095
Centro de Salud Mental de Moca	(787) 877-4743, 4744
Centro de Salud Mental de Vieques	(787) 741-4767
Clínicas Ambulatorias	
Centro de Acceso y Tratamiento Panamericano Bayamón	(787) 778-2480
Centro de Acceso y Tratamiento Panamericano Manatí	(787) 854-0001
Centro de Acceso y Tratamiento Panamericano Humacao	(787) 285-1900
Centro de Acceso y Tratamiento Panamericano Caguas	(787) 286-2510

Centro de Acceso y Tratamiento Panamericano Hato Rey	(787) 758-4556 ó 4845
Centro de Acceso y Tratamiento Panamericano Ponce	(787) 812-1512 o 284-5093
Sistema San Juan Capestrano Clínica Parcial, Hatillo	(787) 878-0742
Sistema San Juan Capestrano Clínica Parcial, Condado	(787) 725-6000
Sistema San Juan Capestrano Clínica Parcial, Manatí	(787) 884-5700
Sistema San Juan Capestrano Clínica Parcial, Carolina	(787) 769-7100
Sistema San Juan Capestrano Clínica Parcial, Mayagüez	(787) 265-2300
Sistema San Juan Capestrano Clínica Parcial, Caguas	(787) 745-0190
Sistema San Juan Capestrano Clínica Parcial, Humacao	(787) 850-8382
Sistema San Juan Capestrano Clínica Parcial, Bayamón	(787) 740-7771
Sistema San Juan Capestrano Clínica Parcial, Ponce	(787) 842-4070
INSPIRA Hato Rey	(787) 753-9515
INSPIRA Caguas	(787) 704-0705
INSPIRA Bayamón	(787) 995-2700
INSPIRA San Juan	(787) 296-0555
Clínica de APS Bayamón	(787) 288-4567
Clínica de APS Naranjito	(787) 869-0990
Clínica de APS Arecibo	(787) 815-5317
Clínica de APS Manatí	(787) 884-5975

Clínica de APS Carolina	(787) 762-4099
Clínica de APS Río Grande	(787) 887-6110
Clínica de APS Humacao	(787) 850-0519
Clínica de APS Caguas	(787) 744-0987
Clínica de APS Cidra	(787) 714-0315
Clínica de APS Vieques	(787) 741-0140
Clínica de APS Culebra	(787) 642-0001
Centro Universitario de Servicio y Estudios Psicológicos Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras	(787) 764-0000 ext. 3545
Clínica de la Universidad Carlos Albizu	
Clínica de Servicios Psicológicos de la Universidad del Turabo	(787) 743-7979 ext. 4466
Hospitales Residenciales	
Hospital de Psiquiatría Dr. Ramón Fernández Marina (Centro Médico) Lcdo. Miguel Bustelo Dra. Brunilda L. Vázquez Bonilla	Email: zvazquez@assmca.pr.gov (787) 766-4646
Hospital de Psiquiatría Forense de Río Piedras	(787) 764-3657 ó 8019 Ext. 2212/2114
Hospital de Psiquiatría Forense de Ponce	(787) 844-0101
Residencial Varones Ponce	(787) 840-6835
Programa SERA San Patricio	(787) 783-0750
Servicios Rehabilitación Arecibo	(787) 878-3552 ó 880-4058
Servicios Rehabilitación Bayamón	(787) 779-5940 ó 786-1033
Servicios Rehabilitación Fajardo	(787) 860-1957

Servicios Integrados Cayey	(787) 738-3708, 2141
Servicios Integrados San Germán	(787) 892-7011
Programa Vida Independiente Trujillo Alto	(787) 760-1672 ó 755-6800
Centros de Consejería	
Corporación S.A.N.O.S. (Caguas)	(787) 745-0340
Sendero de la Cruz Hora: 8:00 a.m. a 6:00 p.m.-Con cita previa	(787) 764-4666
Servicios Sicológicos Integrales Torre Médica de San Jorge Children's Hospital-Con cita previa-Días laborales de M-S	(787) 727-1000
Centro de Ayuda a Víctimas de Violación	(787) 765-2285 / 1-800-981-5721
Emergencias Sociales	(787) 749-1333 / 1-800-981-8333
Procuradora de la Mujer	(787) 721-7676
Línea de Emergencia para Beneficiarios del Seguro Social Libre de costo	1-800-772-1213

Formularios

ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD Y NO-DIVULGACION

La información organizacional, que incluye pero no se limita a información financiera, información de salud protegida, que identifique al cliente y/o participante en un plan, información que identifique a un empleado o persona contratada, de cualquier fuente o en cualquier forma (papel, magnética, óptica, conversaciones, etc.) es confidencial. La confidencialidad, integridad y disponibilidad de esta información debe ser preservada. El valor y sensibilidad de esta información está protegida por ley. La intención de estas leyes es asegurar que la información se mantenga confidencial y se use con el único propósito de cumplir y llevar a cabo la Política Pública de Prevención de Suicidio en Puerto Rico.

Por tales motivos, a todos los miembros del Equipo de Respuesta Rápida en Situación de Suicidio (ERRSS) y del Comité de Apoyo (CA), parte de la fuerza laboral de la UNIVERSIDAD ADVENTISTA DE LAS ANTILLAS se le requiere firmar un acuerdo de confidencialidad donde los empleados...:

- Se comprometen a cumplir con todas las leyes y regulaciones estatales, federales, presentes y futuras, y con las políticas y procedimientos de la Política Pública para la Prevención de Suicidio relacionadas con la recopilación, almacenamiento, recuperación y diseminación de información del incidente con empleado, visitante y/o participante, entre otros.
- Se comprometen a limitar el acceso a la información suministrada por la persona atendida, a aquellos empleados que estén autorizados para manejar la misma y con el/la Directora/a Ejecutivo/a de la Comisión para la Implantación de Política Pública en Prevención de Suicidio.
- Acuerdan ejercer la debida diligencia y cuidado al asignar personal para acceder información de la persona atendida.
- Se comprometen a respetar la confidencialidad de la información de los casos atendidos, incluso después de cesar sus labores como empleados de la institución o como miembros del ERRSS o CA, ya sea por renuncia o destitución de los equipos de trabajo, jubilación, renuncia del empleo o despido.

Cada declaración de confidencialidad será mantenida en archivo con llave. Se acuerda además, suministrar los nombres de todo el personal que tenga acceso a la información incluida en la *Hoja para documentar los casos atendidos con comportamiento suicida* y certificar que el personal está autorizado para tener acceso a dicha información, según lo provisto por este acuerdo. Además, la agencia donde trabajan los miembros del ERRSS

y CA se reserva el derecho de desautorizar acceso a la información documentada, con o sin razón, y reanudar el suministro de dicha información una vez se asegure satisfactoriamente que las violaciones no ocurrieron o que las mismas han sido corregidas o eliminadas.

Por su parte, la universidad, por medio de su personal será responsable del mantenimiento, exactitud y seguridad de todos sus archivos y por el adiestramiento de su personal con relación a la confidencialidad de los datos.

Declaración de Confidencialidad

Conforme a lo antes expuesto, yo _____, en calidad de empleado de la UNIVERSIDAD ADVENTISA DE LAS ANTILLAS y miembro del ERRSS o CA, acepto y me comprometo a mantener en la más estricta confidencialidad la información obtenida y/o manejada en la intervención en comportamiento suicida, siguiendo los cánones, políticas y métodos de esta agencia. Dicha información sólo será utilizada para el servicio a prestar a la persona con comportamiento suicida y para informar las labores realizadas a la Comisión para la Prevención de Suicidio.

Al firmar este documento acepto que cualquier violación a la privacidad, confidencialidad y/o seguridad de la información de las personas atendidas, más allá de aquellos naturales e inevitables dentro del ambiente de trabajo en que se proveen los servicios, resultará en la terminación inmediata de mi participación en el ERRSS o CA, o hasta otras consecuencias de acuerdo a la magnitud del daño ocasionado.

Entiendo que la información recibida durante las intervenciones con personas con comportamiento de riesgo suicida, puede considerarse información de Salud Protegida bajo las disposiciones de la *Health Insurance Portability and Accountability Act*, (HIPPA), según enmendada y su reglamentación, la Carta de Derechos y Responsabilidades del paciente, Ley Núm. 194 de 25 de agosto de 2000, según enmendada, y la Ley de Salud Mental de Puerto Rico, Ley Núm. 408 de 2 de octubre de 2000, según enmendada, por lo cual me comprometo a resguardar la confidencialidad de la misma de conformidad con la legislación y reglamentación aquí citada.

Firma de la Persona o Empleado		Fecha
Nombre del Representante de la Entidad		
Firma del Representante de la Entidad		Fecha

HOJA PARA DOCUMENTAR LOS CASOS ATENDIDOS CON COMPORTAMIENTO SUICIDA

A. Información socio-demográfica

Nombre de la persona: _____

Género: _____ Edad: _____

Dirección residencial: _____

Teléfonos: / _____ / _____ _____ / _____ / _____

B. Información del evento:

Situación: Idea Amenaza Intento Muerte

C. Se conoce si hubo intentos previos:

No ha tenido intentos previos ()

Sí ha tenido intentos previos () Cuántos ____ Fecha del intento más reciente: ____

Se desconoce ()

D. Breve resumen del evento actual:

Fecha: _____ Hora: _____

Lugar: _____

Agencia o Institución: _____

Personas que atendieron el caso: _____

Área de trabajo: _____ Teléfono: _____

E. Intervención:

Referido a la Línea PAS – Persona Contacto: _____

Referido al 911 – Persona Contacto: _____

Referido a Centro de Control de Envenenamiento – Persona Contacto: _____

Se contactó a un familiar, amigo o compañero de trabajo

Nombre: _____

Relación: _____

Números de teléfonos: _____ / _____ / _____

F. Comentarios (de ser necesario):

G. Información del miembro del ERRSS o CA que atendió el caso:

Nombre: _____

Miembro del ERRSS CA

H. Información de la persona que llenó este documento:

Nombre: _____

Fecha: _____

Miembro del ERRSS CA

**INFORME SEMESTRAL DE LABORES REALIZADAS
POR EL ERRSS Y CA**

Periodo:

- Enero a junio**
 Julio a diciembre

A. Información de la agencia o institución

Año: _____

Agencia o entidad: _____

Persona que documenta el Informe: _____

Teléfonos: _____ / _____ / _____ _____ / _____ / _____

Fax: _____ / _____ / _____

Dirección electrónica: _____

B. Resumen de casos atendidos durante el semestre:

Total de casos atendidos: _____

Cantidad de casos por:

Solo ideación suicida: _____ (total)

Desglose por género y edad:

Grupo de edad	Hombres	Mujeres
Menores de 15 años		
15 – 19 años		
20 – 24 años		
25 – 29 años		
30 – 34 años		
35 – 39 años		
40 – 44 años		
45 – 49 años		
50 – 54 años		
55 – 59 años		
60 – 64 años		
65 años o más		

Cantidad de casos por:

Amenaza suicida: _____ (total)

Desglose por género y edad:

Grupo de edad	Hombres	Mujeres
Menores de 15 años		
15 – 19 años		
20 – 24 años		
25 – 29 años		
30 – 34 años		
35 – 39 años		
40 – 44 años		
45 – 49 años		
50 – 54 años		
55 – 59 años		
60 – 64 años		
65 años o más		

Cantidad de casos por:

Intento suicida: _____ (total)

Desglose por género y edad:

Grupo de edad	Hombres	Mujeres
Menores de 15 años		
15 – 19 años		
20 – 24 años		
25 – 29 años		
30 – 34 años		
35 – 39 años		
40 – 44 años		
45 – 49 años		
50 – 54 años		
55 – 59 años		
60 – 64 años		
65 años o más		

Cantidad de casos por:

Muerte por suicido: _____ (total)

Desglose por género y edad:

Grupo de edad	Hombres	Mujeres
Menores de 15 años		
15 – 19 años		
20 – 24 años		
25 – 29 años		
30 – 34 años		
35 – 39 años		
40 – 44 años		
45 – 49 años		
50 – 54 años		
55 – 59 años		
60 – 64 años		
65 años o más		

C. Intervención:

Cantidad de referidos a la Línea PAS: _____

Cantidad de referidos al 911: _____

Cantidad de referidos a Centro de Control de Envenenamiento: _____

Se contactó a un familiar, amigo o compañero de trabajo: _____

Otros: especifique _____

D. Actividades de prevención primaria realizadas:

Conferencias _____

Talleres _____

Distribución de material _____

Orientaciones _____

Otros: _____ especifique _____

Resumen de actividades realizadas:

Actividad	Recurso	Fecha	Lugar	Número de participantes

Comentarios: _____

Firma: _____

Fecha: _____

Miembro del: ERRSS CA



**HOJA DE RELEVO DE RESPONSABILIDAD
DE LA PERSONA EN RIESGO**

Yo _____, vecino de _____,
 he sido debidamente informado y orientado respecto a los servicios de salud mental disponibles para mí.
 Relevo de toda responsabilidad al Gobierno de Puerto Rico y a la Universidad Adventista de las Antillas de
 cualquier suceso relacionado con mi integridad física. Esta declaración la hago el día de hoy _____
 _____ en plena posesión de mis facultades mentales.

 Firma

 Testigo

 Fecha

 Firma del testigo



**HOJA DE RELEVO DE RESPONSABILIDAD
DE FAMILIAR, AMIGO O VECINO**

Yo _____, vecino de _____,
relevo de toda responsabilidad al Gobierno del Estado Libre Asociado de Puerto Rico y a la Universidad
Adventista de las Antillas de cualquier suceso relacionado con _____
_____, de quien se me solicitó custodiara en el día de hoy _____ para
buscarle ayuda con un profesional de la salud mental.

Firma

Testigo

Fecha

Firma del testigo

FORMULARIO PARA LA EVALUACION SEL SIMULACRO

Agencia: _____

Lugar donde se llevó a cabo el simulacro: _____

Fecha y hora: _____

Descripción de la situación de riesgo: _____

Detalles del tipo de comportamiento suicida (ideación, amenaza o intento) y el nivel de riesgo:

II. Respuesta de la primera persona que identifica la situación:

Empleado o contratista de la agencia Miembro del ERRSS Miembro del CA

Otro: especifique _____

Pasos	Completamente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	N/A
Identificó adecuadamente las señales de peligro.					
Tomó acción inmediata y favorable para ayudar a la persona en riesgo.					
Interactuó adecuadamente con la persona en riesgo.					
Alertó de inmediato al ERRSS o del CA					
No dejó solo/a a la persona en riesgo.					

III. Respuesta de las personas que realizaron la intervención para manejar la situación de riesgo (miembros del ERRSS o el CA):

Pasos	Completamente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	N/A
Hizo contacto emocional adecuado.					
Proveyó espacio para el desahogo.					
Exploró cuál era la situación conflictiva y escuchó empáticamente.					
Preguntó adecuadamente si existe ideación suicida.					
Auscultó la severidad de la ideación suicida.					
Indagó sobre las razones para vivir y alternativas de la persona en riesgo.					
Estableció un buen plan de ayuda y se lo explicó correctamente a la persona en riesgo.					
Identificó y contactó de forma adecuada a un familiar o amigo de la persona en riesgo para que acudiera a la oficina y se hiciera responsable de la persona que manifiesta el comportamiento suicida.					

Pasos	Completamente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	N/A
Coordinó adecuadamente los servicios de evaluación y manejo de crisis.					
Llenó las hojas de relevo con la persona en riesgo y el familiar o amigo que se hará responsable de la persona que manifiesta comportamiento suicida y explicó su contenido e implicaciones de forma apropiada.					
En caso de amenaza o intento, contactó de manera simulada al 911 y comunicó adecuadamente la urgencia de la situación.					
En caso de intento suicida, alertó un médico o enfermera que estuviera cercano.					
En caso de envenenamiento contactó al Centro de Control de Envenenamiento.					

Pasos	Completamente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	N/A
Ante sospecha de maltrato, contactó a la línea de emergencia.					
No dejó sola a la persona en riesgo.					
Restringió el acceso a todos los medios letales que pudieran estar accesibles.					

Comentarios: _____
